

CODICE ETICO S.A.F. SOCIETA' ALBERGHIERA FIORENTINA S.R.L.

Premessa

La Società S.A.F. Societa' Alberghiera Fiorentina S.R.L., operante nel settore dell'ospitalità alberghiera, riconosce nel rispetto dei principi di legalità, etica e responsabilità sociale un fondamento imprescindibile della propria attività, non solo in termini di conformità normativa, ma anche quale elemento essenziale per la costruzione di un'identità aziendale solida, credibile e coerente nel tempo.

L'attività alberghiera, per sua natura, si basa su un rapporto diretto e continuo con le persone – ospiti, lavoratori, fornitori e comunità – e richiede, pertanto, un elevato livello di attenzione non solo alla qualità dei servizi offerti, ma anche alla qualità dei comportamenti adottati. In questo contesto, la Società è consapevole che la fiducia rappresenta un valore centrale, che si costruisce attraverso la coerenza, la trasparenza e l'affidabilità delle scelte e delle azioni quotidiane.

Il presente Codice Etico nasce dall'esigenza di definire e condividere un insieme di principi e valori che possano orientare in modo chiaro e consapevole l'operato dell'organizzazione, fornendo un quadro di riferimento unitario all'interno del quale sviluppare le attività aziendali. Esso non si limita a enunciare principi generali, ma mira a rappresentare uno strumento di cultura organizzativa, capace di guidare concretamente le decisioni e i comportamenti, anche nelle situazioni più complesse o delicate.

In tale prospettiva, il Codice contribuisce a rafforzare il senso di responsabilità individuale e collettiva, promuovendo un approccio al lavoro fondato sulla consapevolezza del proprio ruolo e sull'importanza delle conseguenze che ogni azione può generare, sia all'interno dell'organizzazione sia nei confronti degli interlocutori esterni.

Hotel Palazzo Ognissanti - Via Maso Finiguerra, 12R - 50123 Firenze FI |
Tel: +39 055 0460544 | E-mail: info@ognissantihotel.it

S.A.F. SOCIETA' ALBERGHIERA FIORENTINA S.R.L.
VIA MASO FINIGUERRA 12/R - 50123 - FIRENZE (FI)
P.IVA: 02314110483 - PEC: s.a.f._srl@legalmail.it

Il Codice si inserisce inoltre nel più ampio sistema di controllo e governance aziendale, rappresentando una componente essenziale del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato ai sensi del Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231. In questo ambito, esso contribuisce alla prevenzione dei rischi e alla diffusione di comportamenti responsabili, favorendo la costruzione di un ambiente operativo improntato alla correttezza, alla trasparenza e alla legalità sostanziale.

Missione e valori

Società opera nel settore dell'ospitalità alberghiera con l'obiettivo di offrire un servizio che non si limiti a soddisfare esigenze funzionali, ma che sia in grado di generare un'esperienza complessiva positiva, fondata sulla qualità, sull'attenzione al dettaglio e sulla cura della relazione con l'ospite. In questo senso, l'attività aziendale è orientata non solo alla prestazione del servizio, ma anche alla costruzione di un rapporto di fiducia duraturo, basato sulla coerenza tra ciò che viene promesso e ciò che viene effettivamente realizzato.

La missione della Società si sviluppa quindi attorno alla capacità di coniugare efficienza organizzativa, qualità dell'accoglienza e sensibilità verso le esigenze di una clientela sempre più diversificata ed esigente. Tale approccio richiede un impegno costante nell'aggiornamento degli standard operativi, nella formazione del personale e nell'attenzione alle evoluzioni del settore, al fine di mantenere elevato il livello competitivo senza compromettere i principi che guidano l'azione aziendale.

Accanto agli obiettivi economici, la Società attribuisce un'importanza crescente alla sostenibilità delle proprie scelte, nella consapevolezza che l'attività alberghiera incide sul territorio e sull'ambiente in cui si inserisce. Operare in modo responsabile significa quindi considerare non solo i risultati immediati, ma anche gli effetti di lungo periodo, adottando soluzioni che contribuiscano a un equilibrio tra sviluppo economico, tutela ambientale e attenzione alle dinamiche sociali.

I valori di riferimento – integrità, trasparenza, professionalità, inclusione e rispetto della dignità della persona – rappresentano il fondamento dell'identità aziendale e costituiscono criteri guida per l'assunzione delle decisioni e per la gestione delle relazioni. Essi si riflettono nei comportamenti quotidiani, nelle modalità di

Hotel Palazzo Ognissanti - Via Maso Finiguerra, 12R - 50123 Firenze FI |
Tel: +39 055 0460544 | E-mail: info@ognissantihotel.it

S.A.F. SOCIETA' ALBERGHIERA FIORENTINA S.R.L.
VIA MASO FINIGUERRA 12/R - 50123 - FIRENZE (FI)
P.IVA: 02314110483 - PEC: s.a.f._srl@legalmail.it

interazione con clienti e collaboratori, e nella capacità di affrontare situazioni anche complesse mantenendo coerenza e responsabilità.

In questo quadro, l'adesione ai valori aziendali non assume un carattere puramente formale, ma si traduce in un impegno concreto e continuo, che contribuisce a definire il modo in cui la Società si presenta e opera, rafforzandone nel tempo credibilità, affidabilità e riconoscibilità.

Destinatari

Il presente Codice Etico si rivolge a tutti i soggetti che, a diverso titolo, contribuiscono allo svolgimento delle attività della Società o operano nell'interesse della stessa, comprendendo non solo il personale interno, ma anche coloro che intrattengono rapporti di collaborazione, fornitura o partnership.

Questa estensione riflette la consapevolezza che l'identità etica dell'organizzazione non si costruisce esclusivamente all'interno dei propri confini, ma si manifesta anche attraverso le relazioni che essa instaura con l'esterno. Ogni interazione, infatti, rappresenta un'occasione in cui i valori aziendali possono essere espressi, consolidati o, al contrario, messi in discussione.

Per tale ragione, la Società considera fondamentale che tutti i destinatari condividano, almeno nei principi essenziali, l'impostazione etica alla base della propria attività, riconoscendo nel rispetto dei valori espressi dal Codice un elemento qualificante del rapporto professionale. Non si tratta soltanto di aderire formalmente a determinate indicazioni, ma di sviluppare un'attenzione concreta verso la coerenza dei comportamenti e verso l'impatto che essi possono avere sull'organizzazione.

La diffusione e la conoscenza del Codice assumono quindi un ruolo centrale, in quanto consentono di creare un linguaggio comune e una base condivisa di riferimento, utile a orientare le decisioni e a prevenire situazioni di incertezza o ambiguità. In questo senso, il Codice si configura anche come uno strumento di integrazione tra le diverse componenti che, pur con ruoli differenti, contribuiscono al funzionamento dell'impresa.

Hotel Palazzo Ognissanti - Via Maso Finiguerra, 12R - 50123 Firenze FI |
Tel: +39 055 0460544 | E-mail: info@ognissantihotel.it

S.A.F. SOCIETA' ALBERGHIERA FIORENTINA S.R.L.
VIA MASO FINIGUERRA 12/R - 50123 - FIRENZE (FI)
P.IVA: 02314110483 - PEC: s.a.f._srl@legalmail.it

Essere destinatari del Codice implica, infine, una responsabilità attiva nella sua applicazione, che si traduce nella capacità di adottare comportamenti coerenti con i principi dichiarati e di contribuire, con il proprio operato, alla costruzione di un contesto organizzativo affidabile, rispettoso e orientato alla qualità delle relazioni.

Legalità, trasparenza e correttezza

La Società svolge la propria attività nel pieno rispetto delle leggi, dei regolamenti e delle normative applicabili, riconoscendo nella legalità non solo un obbligo formale, ma una condizione essenziale per operare in modo credibile e sostenibile nel tempo. Tuttavia, l'adesione alle norme non viene intesa in senso meramente formale, bensì come espressione di un impegno più ampio verso comportamenti improntati all'integrità, alla responsabilità e al rispetto delle regole condivise.

In questo contesto, la trasparenza assume un ruolo centrale nella gestione delle attività aziendali, in quanto consente di rendere i processi comprensibili, verificabili e coerenti con gli obiettivi dichiarati. Essere trasparenti non significa soltanto fornire informazioni, ma garantire che esse siano complete, accurate e accessibili, evitando ambiguità o situazioni che possano generare incertezza nei rapporti interni ed esterni.

La correttezza rappresenta, a sua volta, un principio fondamentale che si manifesta nella lealtà dei comportamenti, nel rispetto degli impegni assunti e nella capacità di operare in buona fede anche in contesti complessi o caratterizzati da pressioni operative. Tale principio si riflette nella gestione delle relazioni, nei processi decisionali e nelle modalità con cui vengono affrontate eventuali criticità.

L'adozione di questi principi contribuisce a creare un ambiente organizzativo basato sulla fiducia, nel quale le decisioni risultano coerenti e le responsabilità chiaramente riconoscibili. Allo stesso tempo, rafforza la reputazione della Società nei confronti degli interlocutori esterni, i quali possono fare riferimento a un soggetto affidabile, capace di operare con chiarezza e coerenza anche nel lungo periodo.

Hotel Palazzo Ognissanti - Via Maso Finiguerra, 12R - 50123 Firenze FI |
Tel: +39 055 0460544 | E-mail: info@ognissantihotel.it

S.A.F. SOCIETA' ALBERGHIERA FIORENTINA S.R.L.
VIA MASO FINIGUERRA 12/R - 50123 - FIRENZE (FI)
P.IVA: 02314110483 - PEC: s.a.f._srl@legalmail.it

In tale prospettiva, legalità, trasparenza e correttezza non rappresentano elementi distinti, ma componenti tra loro strettamente connesse, che concorrono a definire il modo in cui la Società interpreta il proprio ruolo e costruisce le proprie relazioni, contribuendo a consolidare un modello di gestione fondato sull'equilibrio tra rispetto delle regole e responsabilità sostanziale.

Gestione delle Risorse Umane

La Società riconosce nelle risorse umane un elemento centrale e insostituibile per il proprio sviluppo e per la qualità complessiva dei servizi offerti. In un settore come quello alberghiero, in cui la relazione con l'ospite rappresenta un aspetto determinante, il contributo delle persone assume un valore che va ben oltre la dimensione operativa, incidendo in modo diretto sulla percezione dell'accoglienza, sull'immagine dell'organizzazione e sulla capacità di costruire esperienze positive.

In questa prospettiva, la gestione del personale è orientata alla valorizzazione delle competenze, delle capacità individuali e del contributo che ciascun lavoratore è in grado di apportare. La Società promuove un approccio che tiene conto non solo delle esigenze organizzative, ma anche delle aspettative e delle potenzialità delle persone, favorendo un equilibrio tra dimensione professionale e benessere lavorativo.

Particolare attenzione è riservata alla qualità dell'ambiente di lavoro, inteso non soltanto come rispetto delle condizioni normative, ma come contesto in cui sia possibile sviluppare relazioni improntate alla fiducia, alla collaborazione e al rispetto reciproco. Un clima organizzativo positivo rappresenta infatti un fattore determinante per il coinvolgimento e la motivazione, contribuendo a migliorare le performance e la qualità del servizio.

La formazione e lo sviluppo delle competenze rivestono un ruolo fondamentale all'interno di questo processo. La Società considera l'aggiornamento professionale come uno strumento essenziale per affrontare le evoluzioni del settore e per mantenere elevati standard qualitativi, ma anche come un'opportunità di crescita personale, in grado di rafforzare il senso di appartenenza e la partecipazione attiva alla vita aziendale.

Hotel Palazzo Ognissanti - Via Maso Finiguerra, 12R - 50123 Firenze FI |
Tel: +39 055 0460544 | E-mail: info@ognissantihotel.it

S.A.F. SOCIETA' ALBERGHIERA FIORENTINA S.R.L.
VIA MASO FINIGUERRA 12/R - 50123 - FIRENZE (FI)
P.IVA: 02314110483 - PEC: s.a.f._srl@legalmail.it

Allo stesso tempo, la gestione delle risorse umane si fonda su principi di equità e trasparenza, che si riflettono sia nelle modalità di instaurazione dei rapporti di lavoro sia nella loro evoluzione nel tempo. L'attenzione alla correttezza dei comportamenti e alla coerenza delle scelte organizzative contribuisce a creare un sistema di relazioni interne stabile e affidabile, nel quale ciascun individuo possa operare con consapevolezza del proprio ruolo e delle proprie responsabilità.

In questo contesto, il rispetto della dignità della persona rappresenta un principio fondamentale che orienta tutte le politiche e le pratiche aziendali, ponendo al centro l'individuo e riconoscendone il valore all'interno dell'organizzazione.

Tutela della persona e inclusione

La Società riconosce nella tutela della persona un valore fondamentale e imprescindibile, che attraversa tutte le attività e le relazioni che caratterizzano la vita aziendale. In un contesto come quello alberghiero, in cui il contatto umano rappresenta un elemento centrale, il rispetto della dignità individuale assume un significato ancora più rilevante, incidendo direttamente sulla qualità dell'ambiente di lavoro e sull'esperienza degli ospiti.

L'attenzione alla persona si esprime innanzitutto nella volontà di garantire un contesto in cui ciascun individuo possa sentirsi riconosciuto, rispettato e libero di esprimere le proprie capacità, senza timore di discriminazioni o pregiudizi. La Società considera infatti la diversità – intesa in senso ampio, come pluralità di esperienze, culture, sensibilità e caratteristiche personali – una risorsa capace di arricchire l'organizzazione e di renderla più aperta e consapevole.

Promuovere l'inclusione significa, in questa prospettiva, adottare un atteggiamento attivo e continuo, che si traduce nella cura delle relazioni, nella capacità di ascolto e nella disponibilità a considerare le esigenze degli altri. Si tratta di un processo che si sviluppa nel quotidiano, attraverso comportamenti concreti che contribuiscono a creare un ambiente sereno, equilibrato e rispettoso.

Hotel Palazzo Ognissanti - Via Maso Finiguerra, 12R - 50123 Firenze FI |
Tel: +39 055 0460544 | E-mail: info@ognissantihotel.it

S.A.F. SOCIETA' ALBERGHIERA FIORENTINA S.R.L.
VIA MASO FINIGUERRA 12/R - 50123 - FIRENZE (FI)
P.IVA: 02314110483 - PEC: s.a.f._srl@legalmail.it

Tali principi trovano applicazione non solo nei rapporti interni, ma anche nella relazione con gli ospiti, rispetto ai quali la Società si impegna a garantire un'accoglienza attenta e sensibile alle diverse esigenze, siano esse culturali, sociali o personali. L'obiettivo è quello di offrire un'esperienza che non sia soltanto funzionale, ma anche caratterizzata da rispetto, attenzione e capacità di comprendere le specificità di ciascun individuo.

In questo contesto, la valorizzazione della persona e la promozione di un ambiente inclusivo contribuiscono in modo significativo a rafforzare la qualità complessiva dell'organizzazione, favorendo relazioni più autentiche, un clima lavorativo positivo e una maggiore capacità di rispondere in modo adeguato alla complessità delle situazioni.

Centralità dell'ospite e qualità del servizio

La Società riconosce nell'ospite il punto di riferimento centrale della propria attività e orienta l'intera organizzazione al soddisfacimento delle sue esigenze, nella consapevolezza che la qualità dell'esperienza vissuta rappresenta l'elemento più significativo nella valutazione del servizio offerto. In ambito alberghiero, infatti, la percezione del cliente non si costruisce unicamente sulla base di elementi tangibili, ma si sviluppa attraverso un insieme di aspetti che comprendono la relazione, l'accoglienza, l'attenzione e la capacità di interpretare i bisogni, anche quelli non esplicitamente espressi.

L'approccio della Società si fonda su una visione dell'ospitalità che va oltre la semplice erogazione di servizi, configurandosi come un'esperienza complessiva che coinvolge il cliente in ogni fase del soggiorno. Questo implica un'attenzione costante alla qualità, intesa non solo come rispetto di standard operativi, ma come capacità di garantire coerenza, affidabilità e cura dei dettagli in ogni momento del rapporto con l'ospite.

La relazione con il cliente è improntata a disponibilità, professionalità e trasparenza, elementi che contribuiscono a creare un clima di fiducia e a favorire una comunicazione chiara ed efficace. La Società si impegna a fornire informazioni corrette e complete, affinché l'ospite possa effettuare scelte consapevoli e maturare un giudizio fondato sull'effettiva qualità del servizio ricevuto.

Hotel Palazzo Ognissanti - Via Maso Finiguerra, 12R - 50123 Firenze FI |
Tel: +39 055 0460544 | E-mail: info@ognissantihotel.it

S.A.F. SOCIETA' ALBERGHIERA FIORENTINA S.R.L.
VIA MASO FINIGUERRA 12/R - 50123 - FIRENZE (FI)
P.IVA: 02314110483 - PEC: s.a.f._srl@legalmail.it

Particolare rilevanza è attribuita alla capacità di ascolto e alla gestione delle richieste, che rappresentano momenti fondamentali per comprendere le aspettative e per adattare il servizio alle specifiche esigenze. In questo senso, anche le eventuali segnalazioni o manifestazioni di insoddisfazione vengono considerate come occasioni di confronto e di miglioramento, utili a individuare criticità e a rafforzare la qualità dell'organizzazione nel suo complesso.

L'attenzione all'ospite si traduce, infine, in un impegno continuo verso l'innovazione e l'evoluzione dei servizi, con l'obiettivo di rispondere in modo sempre più efficace alle dinamiche del settore e alle trasformazioni delle esigenze della clientela, mantenendo al contempo coerenza con i valori e l'identità della Società.

Sicurezza degli ospiti e delle strutture

La sicurezza degli ospiti e dei lavoratori rappresenta uno degli aspetti più rilevanti nell'ambito dell'attività alberghiera, in quanto incide direttamente sulla qualità del servizio, sul senso di fiducia percepito e sulla serenità con cui viene vissuta l'esperienza all'interno della struttura. Per la Società, tale dimensione non si limita al rispetto degli obblighi normativi, ma assume un significato più ampio, che coinvolge l'intera organizzazione e orienta le modalità di gestione degli spazi, delle attività e delle relazioni.

L'attenzione alla sicurezza si traduce innanzitutto nella cura costante delle strutture e degli ambienti, che devono essere mantenuti in condizioni adeguate sotto il profilo funzionale e igienico, al fine di prevenire situazioni di rischio e garantire un contesto affidabile. Questo impegno si sviluppa nel tempo attraverso attività di controllo, manutenzione e aggiornamento, volte ad assicurare che gli standard adottati risultino sempre coerenti con le esigenze operative e con l'evoluzione delle normative di riferimento.

Accanto alla dimensione strutturale, la sicurezza assume una valenza organizzativa e culturale, in quanto richiede la partecipazione consapevole di tutte le persone coinvolte. Il modo in cui vengono svolte le attività quotidiane, l'attenzione ai comportamenti e la capacità di riconoscere e gestire eventuali situazioni di criticità contribuiscono in maniera significativa alla creazione di un ambiente sicuro e affidabile.

Hotel Palazzo Ognissanti - Via Maso Finiguerra, 12R - 50123 Firenze FI |
Tel: +39 055 0460544 | E-mail: info@ognissantihotel.it

S.A.F. SOCIETA' ALBERGHIERA FIORENTINA S.R.L.
VIA MASO FINIGUERRA 12/R - 50123 - FIRENZE (FI)
P.IVA: 02314110483 - PEC: s.a.f._srl@legalmail.it

In questo senso, la prevenzione rappresenta un elemento chiave, poiché consente di anticipare i rischi e di affrontarli in modo tempestivo ed efficace, riducendo al minimo le possibili conseguenze. Un approccio orientato alla prevenzione implica non solo l'adozione di misure tecniche adeguate, ma anche lo sviluppo di una sensibilità diffusa nei confronti della sicurezza, che si riflette nelle scelte organizzative e nei comportamenti individuali.

Garantire la sicurezza significa, infine, offrire agli ospiti un contesto in cui possano sentirsi tutelati e accolti con tranquillità, contribuendo a rafforzare la fiducia nei confronti della struttura e a migliorare la qualità complessiva dell'esperienza.

Sostenibilità e tutela dell'ambiente

La Società riconosce nella sostenibilità ambientale un elemento sempre più rilevante della propria responsabilità e una componente integrante del modo in cui interpreta e sviluppa la propria attività. In un settore come quello alberghiero, caratterizzato da un utilizzo significativo di risorse naturali e da una forte interazione con il territorio, l'attenzione all'ambiente assume un valore che va oltre la conformità normativa, configurandosi come scelta consapevole e orientata al lungo periodo.

L'impegno verso la sostenibilità si traduce in un approccio responsabile alla gestione delle risorse, volto a promuovere l'efficienza, il contenimento degli sprechi e l'adozione di soluzioni che permettano di ridurre progressivamente l'impatto ambientale delle attività. Ciò implica una capacità di valutare le proprie modalità operative non solo in funzione dell'immediatezza del risultato, ma anche delle conseguenze che esse possono generare nel tempo.

Particolare rilievo assume, in questo contesto, la gestione dei consumi energetici e idrici, così come la scelta di prodotti e forniture che rispondano a criteri di maggiore sostenibilità. L'attenzione alla filiera, infatti, rappresenta un aspetto significativo, in quanto consente di estendere i principi ambientali anche al di fuori dei confini diretti dell'organizzazione, contribuendo a diffondere pratiche più responsabili lungo l'intera catena del valore.

Hotel Palazzo Ognissanti - Via Maso Finiguerra, 12R - 50123 Firenze FI |
Tel: +39 055 0460544 | E-mail: info@ognissantihotel.it

S.A.F. SOCIETA' ALBERGHIERA FIORENTINA S.R.L.
VIA MASO FINIGUERRA 12/R - 50123 - FIRENZE (FI)
P.IVA: 02314110483 - PEC: s.a.f._srl@legalmail.it

La sostenibilità, tuttavia, non si esaurisce nella dimensione ambientale, ma si collega anche alla capacità dell'impresa di integrarsi in modo equilibrato con il contesto territoriale in cui opera. In questo senso, la Società riconosce l'importanza di mantenere un rapporto rispettoso e attento con l'ambiente e con la comunità locale, contribuendo a preservarne le caratteristiche e il valore nel tempo.

Promuovere un approccio sostenibile significa, infine, sviluppare una crescente consapevolezza all'interno dell'organizzazione, affinché le scelte quotidiane – anche quelle apparentemente marginali – possano concorrere a costruire un modello di gestione più responsabile, coerente con i valori aziendali e con le aspettative di un contesto sempre più sensibile a questi temi.

Rapporti con Clienti, Fornitori e Partner

La Società attribuisce particolare importanza alla qualità delle relazioni che intrattiene con clienti, fornitori e partner, riconoscendo che tali rapporti costituiscono una componente essenziale del proprio modo di operare e incidono direttamente sulla capacità di offrire servizi efficaci, affidabili e coerenti con la propria identità.

Il rapporto con i clienti si fonda su un principio di fiducia che si costruisce nel tempo attraverso comportamenti coerenti, trasparenza nelle comunicazioni e attenzione alle esigenze espresse e implicite. In questo contesto, la Società si impegna a mantenere un atteggiamento improntato alla correttezza e alla chiarezza, evitando ambiguità e favorendo relazioni durature basate sulla soddisfazione e sulla credibilità del servizio offerto.

Nei confronti dei fornitori e dei partner commerciali, la Società promuove una gestione delle relazioni orientata alla collaborazione e al rispetto reciproco, nella consapevolezza che la qualità delle prestazioni fornite da soggetti esterni contribuisce in modo significativo al risultato complessivo. La scelta dei partner non si basa esclusivamente su aspetti economici, ma tiene conto anche della capacità di operare in modo coerente con i valori aziendali e con gli standard qualitativi richiesti.

Hotel Palazzo Ognissanti - Via Maso Finiguerra, 12R - 50123 Firenze FI |
Tel: +39 055 0460544 | E-mail: info@ognissantihotel.it

S.A.F. SOCIETA' ALBERGHIERA FIORENTINA S.R.L.
VIA MASO FINIGUERRA 12/R - 50123 - FIRENZE (FI)
P.IVA: 02314110483 - PEC: s.a.f._srl@legalmail.it

L'instaurazione di rapporti stabili e affidabili rappresenta un obiettivo rilevante, in quanto consente di sviluppare nel tempo un'interazione più efficace e una maggiore integrazione tra le diverse componenti coinvolte. In tale prospettiva, la continuità e la trasparenza nelle relazioni favoriscono la costruzione di un sistema di collaborazione fondato sulla fiducia e sulla condivisione degli obiettivi.

La Società riconosce inoltre che ogni relazione esterna costituisce un elemento attraverso cui viene percepita la propria identità, e per questo motivo presta particolare attenzione alle modalità con cui tali rapporti vengono gestiti, assicurando coerenza tra principi dichiarati e comportamenti effettivamente adottati.

In definitiva, la qualità delle relazioni con clienti, fornitori e partner rappresenta non solo un fattore operativo, ma anche un elemento distintivo dell'organizzazione, in grado di contribuire alla costruzione di un'immagine solida, affidabile e riconoscibile nel tempo.

Prevenzione della corruzione e degli illeciti

La Società riconosce nella prevenzione della corruzione e di ogni forma di comportamento illecito un elemento essenziale per garantire l'integrità dell'attività svolta e la credibilità nei confronti degli interlocutori interni ed esterni. Operare in modo corretto non significa soltanto rispettare le norme vigenti, ma anche adottare un approccio consapevole e responsabile che consenta di evitare situazioni idonee a compromettere l'equilibrio e la trasparenza delle relazioni.

In questo contesto, assume particolare rilievo la capacità di agire con integrità anche in presenza di pressioni o interessi che potrebbero generare ambiguità o favorire comportamenti non pienamente allineati ai valori aziendali. La Società promuove pertanto una cultura orientata alla legalità sostanziale, in cui ciascun soggetto sia in grado di riconoscere l'importanza delle proprie scelte e le possibili conseguenze che queste possono produrre nel contesto organizzativo e relazionale.

L'attenzione alla prevenzione degli illeciti si traduce anche nella cura dei processi decisionali e delle modalità operative, affinché essi risultino coerenti, tracciabili e comprensibili. Un sistema organizzativo improntato alla

Hotel Palazzo Ognissanti - Via Maso Finiguerra, 12R - 50123 Firenze FI |
Tel: +39 055 0460544 | E-mail: info@ognissantihotel.it

S.A.F. SOCIETA' ALBERGHIERA FIORENTINA S.R.L.
VIA MASO FINIGUERRA 12/R - 50123 - FIRENZE (FI)
P.IVA: 02314110483 - PEC: s.a.f._srl@legalmail.it

chiarezza e alla responsabilità consente infatti di ridurre il rischio di situazioni opache e di rafforzare la fiducia, sia all'interno dell'organizzazione sia nei confronti dell'esterno.

La reputazione della Società rappresenta un patrimonio di particolare valore, che si costruisce nel tempo attraverso comportamenti coerenti e affidabili. In questo senso, ogni azione che si discosti da principi di correttezza e legalità non produce effetti esclusivamente sul piano immediato, ma può incidere in modo significativo sulla percezione complessiva dell'organizzazione e sulla qualità delle relazioni che essa è in grado di sviluppare.

Promuovere la prevenzione della corruzione significa quindi favorire un contesto in cui l'integrità diventi un riferimento condiviso, capace di orientare le decisioni anche in assenza di vincoli espliciti, contribuendo a costruire un modello di impresa solido, trasparente e affidabile nel tempo.

Omaggi, regali e ospitalità

Nel contesto delle relazioni commerciali e professionali, le pratiche di cortesia quali omaggi, regali e forme di ospitalità rappresentano aspetti che, seppur diffusi e spesso legati alla consuetudine, richiedono particolare attenzione per evitare che possano essere percepiti come strumenti idonei a influenzare decisioni o a compromettere l'equilibrio dei rapporti.

La Società affronta tali situazioni con un approccio improntato alla misura, alla trasparenza e alla coerenza con i propri valori, riconoscendo l'importanza di preservare l'autonomia di giudizio e l'indipendenza delle relazioni. In questo senso, ciò che rileva non è soltanto il valore materiale di un omaggio o di un gesto di ospitalità, ma anche il contesto in cui esso si inserisce e il significato che può assumere nella percezione degli interlocutori.

L'attenzione a questi aspetti contribuisce a evitare situazioni ambigue, nelle quali il confine tra cortesia professionale e possibile condizionamento possa risultare poco chiaro. La Società promuove pertanto un comportamento equilibrato, che tenga conto della necessità di mantenere relazioni cordiali e collaborative senza rinunciare alla trasparenza e alla correttezza che devono caratterizzare ogni interazione.

Hotel Palazzo Ognissanti - Via Maso Finiguerra, 12R - 50123 Firenze FI |
Tel: +39 055 0460544 | E-mail: info@ognissantihotel.it

S.A.F. SOCIETA' ALBERGHIERA FIORENTINA S.R.L.
VIA MASO FINIGUERRA 12/R - 50123 - FIRENZE (FI)
P.IVA: 02314110483 - PEC: s.a.f._srl@legalmail.it

In un contesto organizzativo orientato all'integrità, anche gesti apparentemente semplici assumono un rilievo più ampio, in quanto possono incidere sulla percezione complessiva dell'operato aziendale e sulla credibilità delle scelte. Per questo motivo, la gestione di omaggi e forme di ospitalità viene ricondotta a un principio generale di responsabilità, che invita a valutare con attenzione l'opportunità e la coerenza di tali comportamenti.

L'adozione di un approccio consapevole in questo ambito contribuisce a rafforzare la fiducia nelle relazioni professionali e a preservare l'immagine della Società come soggetto che opera con equilibrio, correttezza e trasparenza anche nelle situazioni più informali.

Conflitti di interesse

La Società riconosce l'importanza che ogni decisione e ogni comportamento siano orientati esclusivamente al perseguimento degli interessi aziendali, evitando situazioni in cui elementi di natura personale possano interferire, anche indirettamente, con l'imparzialità del giudizio e con la correttezza dell'azione professionale.

Il tema dei conflitti di interesse assume particolare rilevanza in un contesto organizzativo in cui le relazioni, interne ed esterne, costituiscono una componente essenziale dell'attività. In tali situazioni, può verificarsi che interessi individuali – di natura economica, personale o relazionale – si sovrappongano a quelli della Società, generando condizioni di potenziale ambiguità che richiedono attenzione e consapevolezza.

La Società promuove un approccio improntato alla trasparenza e alla responsabilità, invitando a considerare non solo i conflitti effettivi, ma anche quelli potenziali o percepiti, in quanto anch'essi possono incidere sulla fiducia e sulla credibilità delle relazioni. In questo senso, la capacità di riconoscere tempestivamente tali situazioni e di gestirle in modo corretto rappresenta un elemento fondamentale per garantire l'equilibrio dell'organizzazione.

L'attenzione ai conflitti di interesse non deve essere interpretata come una limitazione della sfera personale, ma come un'espressione di equilibrio tra interessi diversi, che consente di preservare l'integrità delle decisioni e la coerenza dei comportamenti.

Hotel Palazzo Ognissanti - Via Maso Finiguerra, 12R - 50123 Firenze FI |
Tel: +39 055 0460544 | E-mail: info@ognissantihotel.it

Tale equilibrio si costruisce attraverso una cultura organizzativa fondata sulla chiarezza, sulla comunicazione e sulla consapevolezza del proprio ruolo.

In questo contesto, l'adozione di condotte trasparenti e coerenti contribuisce a rafforzare la fiducia all'interno dell'organizzazione e nei rapporti con l'esterno, evitando situazioni che possano compromettere la percezione di imparzialità e l'affidabilità della Società nel suo complesso.

Privacy, riservatezza e tutela dei dati

La Società riconosce nella tutela della riservatezza e nella protezione dei dati personali un elemento di primaria importanza, strettamente connesso sia al rispetto della normativa vigente sia alla costruzione di un rapporto di fiducia nei confronti di clienti, lavoratori e partner. In un contesto come quello alberghiero, in cui vengono gestite quotidianamente informazioni sensibili, l'attenzione a tali aspetti assume un ruolo centrale nella definizione della qualità complessiva del servizio.

La gestione delle informazioni è improntata a criteri di responsabilità, attenzione e consapevolezza, nella convinzione che ogni dato raccolto rappresenti non soltanto un elemento operativo, ma anche un aspetto delicato che richiede cura e rispetto. La Società si impegna pertanto a trattare le informazioni in modo coerente con le finalità per cui sono state acquisite, evitando utilizzi impropri o non necessari e garantendo un adeguato livello di protezione.

La riservatezza non riguarda esclusivamente i dati personali degli ospiti, ma si estende a tutte le informazioni di cui la Società entra in possesso nell'ambito della propria attività, incluse quelle relative ai dipendenti, ai fornitori e ai partner commerciali. In questo senso, la tutela delle informazioni rappresenta un principio trasversale che incide sulle modalità di gestione dei processi e sulle relazioni con gli interlocutori.

Particolare attenzione è riservata ai dati degli ospiti, che, per natura e contenuto, richiedono un livello elevato di protezione. La loro corretta gestione contribuisce non solo al rispetto delle norme, ma anche a rafforzare la percezione di affidabilità e professionalità della Società, incidendo direttamente sulla qualità dell'esperienza vissuta dal cliente.

Hotel Palazzo Ognissanti - Via Maso Finiguerra, 12R - 50123 Firenze FI |
Tel: +39 055 0460544 | E-mail: info@ognissantihotel.it

L'adozione di comportamenti rispettosi della riservatezza implica inoltre una consapevolezza diffusa all'interno dell'organizzazione, affinché ciascun soggetto sia in grado di comprendere l'importanza delle informazioni trattate e di operare in modo coerente con i principi di tutela e sicurezza. In questo modo, la protezione dei dati diventa parte integrante della cultura aziendale e contribuisce a consolidare relazioni fondate sulla fiducia e sulla correttezza.

Sicurezza alimentare

La sicurezza alimentare rappresenta un aspetto di primaria importanza nell'ambito dell'attività alberghiera, in quanto incide direttamente sulla tutela della salute degli ospiti e sulla qualità complessiva del servizio offerto. La Società è consapevole che la gestione degli alimenti non costituisce solamente un ambito tecnico, ma un elemento centrale dell'esperienza del cliente, che richiede attenzione, responsabilità e cura costante.

L'impegno in questo ambito si sviluppa attraverso un approccio orientato alla qualità e alla consapevolezza, che coinvolge l'intero processo, dalla selezione delle materie prime fino alla somministrazione dei prodotti. Ogni fase richiede particolare attenzione, al fine di garantire che gli alimenti siano trattati in modo corretto e coerente con gli standard previsti, contribuendo a creare un'offerta sicura, affidabile e adeguata alle aspettative degli ospiti.

La Società riconosce inoltre l'importanza della trasparenza nei confronti della clientela, soprattutto in relazione alla composizione dei piatti, alla presenza di eventuali allergeni e alle caratteristiche dei prodotti. Fornire informazioni chiare e corrette rappresenta un elemento essenziale per consentire agli ospiti di effettuare scelte consapevoli e per rafforzare la fiducia nei confronti del servizio offerto.

L'attenzione alla sicurezza alimentare si inserisce in un più ampio impegno verso la qualità, che implica il monitoraggio costante delle modalità operative e la capacità di individuare e prevenire eventuali criticità. In questo senso, la cura dei dettagli, la professionalità degli operatori e l'adozione di buone pratiche contribuiscono a garantire standard elevati e uniformi nel tempo.

Hotel Palazzo Ognissanti - Via Maso Finiguerra, 12R - 50123 Firenze FI |
Tel: +39 055 0460544 | E-mail: info@ognissantihotel.it

Infine, la gestione responsabile degli alimenti rappresenta anche un'occasione per esprimere i valori aziendali legati alla sostenibilità e al rispetto delle risorse, attraverso scelte attente e consapevoli che tengano conto non solo della qualità del prodotto, ma anche del suo impatto complessivo.

Segnalazioni e Organismo di Vigilanza

La Società riconosce l'importanza di promuovere un contesto organizzativo in cui sia possibile esprimere eventuali dubbi, segnalare situazioni non pienamente coerenti con i principi etici e contribuire, in modo responsabile, al miglioramento complessivo del sistema aziendale. In questo senso, la possibilità di effettuare segnalazioni rappresenta uno strumento fondamentale per rafforzare la trasparenza e prevenire situazioni di rischio.

L'attenzione a questo ambito non si limita alla previsione di strumenti formali, ma si inserisce in una più ampia cultura basata sulla fiducia e sulla responsabilità condivisa. La Società promuove infatti un approccio che favorisca la libera espressione, nella consapevolezza che il contributo dei singoli può risultare determinante per individuare criticità e migliorare i processi organizzativi.

Il ruolo dell'Organismo di Vigilanza si colloca all'interno di questo sistema come elemento di garanzia, volto ad assicurare una gestione delle segnalazioni improntata a imparzialità, riservatezza e autonomia. La presenza di un soggetto dedicato contribuisce a rafforzare la credibilità del sistema e a favorire un utilizzo consapevole e responsabile degli strumenti messi a disposizione.

La tutela della riservatezza rappresenta un aspetto essenziale in questo contesto, in quanto consente di creare le condizioni affinché le segnalazioni possano essere effettuate senza timori e in un clima di fiducia. Allo stesso tempo, la correttezza nella gestione di tali informazioni contribuisce a garantire equilibrio e rispetto per tutte le parti coinvolte.

Hotel Palazzo Ognissanti - Via Maso Finiguerra, 12R - 50123 Firenze FI |
Tel: +39 055 0460544 | E-mail: info@ognissantihotel.it

S.A.F. SOCIETA' ALBERGHIERA FIORENTINA S.R.L.
VIA MASO FINIGUERRA 12/R - 50123 - FIRENZE (FI)
P.IVA: 02314110483 - PEC: s.a.f._srl@legalmail.it

La Società considera quindi il sistema delle segnalazioni non come un mero adempimento, ma come un elemento qualificante del proprio modello organizzativo, capace di rafforzare il controllo interno, migliorare la qualità dei processi e consolidare una cultura aziendale orientata alla responsabilità, alla trasparenza e alla legalità sostanziale.

Sistema disciplinare

Il rispetto dei principi e dei valori espressi nel presente Codice Etico costituisce una componente essenziale del corretto funzionamento della Società e rappresenta una condizione necessaria affinché l'organizzazione possa operare in modo coerente con la propria identità e con gli impegni assunti nei confronti degli interlocutori.

In questa prospettiva, il sistema disciplinare non è inteso esclusivamente come uno strumento sanzionatorio, ma come parte integrante del più ampio sistema di responsabilità che regola la vita aziendale. La sua funzione principale è quella di contribuire a garantire che i comportamenti siano allineati ai principi dichiarati, rafforzando la credibilità del Codice e la sua effettiva applicazione.

La presenza di un sistema disciplinare coerente con i valori aziendali consente di affrontare eventuali situazioni di non conformità con equilibrio e coerenza, tenendo conto non solo degli aspetti formali, ma anche del contesto in cui i comportamenti si sono verificati. In questo modo, viene preservata la funzione educativa e preventiva del Codice, evitando che esso venga percepito come un insieme di regole astratte prive di concreta rilevanza.

L'attenzione alla coerenza tra principi e comportamenti rappresenta infatti un elemento fondamentale per la costruzione di un ambiente organizzativo solido, in cui le regole condivise siano effettivamente rispettate e contribuiscano a rafforzare la fiducia reciproca.

Hotel Palazzo Ognissanti - Via Maso Finiguerra, 12R - 50123 Firenze FI |
Tel: +39 055 0460544 | E-mail: info@ognissantihotel.it

S.A.F. SOCIETA' ALBERGHIERA FIORENTINA S.R.L.
VIA MASO FINIGUERRA 12/R - 50123 - FIRENZE (FI)
P.IVA: 02314110483 - PEC: s.a.f._srl@legalmail.it

In questo contesto, il sistema disciplinare assume quindi una funzione di garanzia, volta a tutelare sia l'organizzazione sia le persone che operano al suo interno, assicurando che eventuali scostamenti dai principi etici possano essere gestiti in modo appropriato e proporzionato.

Disposizioni finali

Il presente Codice Etico è portato a conoscenza di tutti i destinatari attraverso strumenti adeguati di comunicazione e informazione, con l'obiettivo di garantirne la piena comprensione e favorirne l'effettiva applicazione all'interno dell'organizzazione. La sua diffusione rappresenta infatti un passaggio essenziale affinché i principi in esso contenuti possano tradursi in comportamenti concreti e condivisi.

La Società riconosce l'importanza di sostenere tale processo anche attraverso attività formative e momenti di confronto, che consentano di approfondire i contenuti del Codice e di svilupparne una comprensione più consapevole. In questo modo, il Codice non viene percepito come un documento statico, ma come uno strumento dinamico, capace di accompagnare l'evoluzione dell'organizzazione e di supportare le persone nelle loro attività quotidiane.

L'impegno all'aggiornamento periodico del Codice riflette la volontà di mantenerlo coerente con i cambiamenti normativi, con le trasformazioni del contesto operativo e con le esigenze che emergono nel tempo. Tale aggiornamento rappresenta non solo un adeguamento formale, ma anche un'occasione per riflettere sui valori aziendali e sul loro modo di concretizzarsi nella pratica.

In questa prospettiva, il Codice Etico si configura come un elemento centrale del sistema di governance della Società, capace di integrare principi, comportamenti e responsabilità in un quadro unitario, contribuendo alla costruzione di un'organizzazione affidabile, coerente e orientata alla qualità delle relazioni.

Hotel Palazzo Ognissanti - Via Maso Finiguerra, 12R - 50123 Firenze FI |
Tel: +39 055 0460544 | E-mail: info@ognissantihotel.it

S.A.F. SOCIETA' ALBERGHIERA FIORENTINA S.R.L.
VIA MASO FINIGUERRA 12/R - 50123 - FIRENZE (FI)
P.IVA: 02314110483 - PEC: s.a.f._srl@legalmail.it